

= FICHE OUTIL PARTICIPATIF =



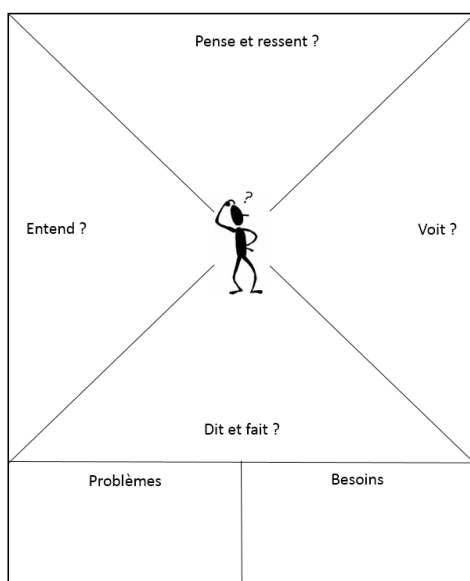
LA CARTE D'EMPATHIE

DESCRIPTIF SYNTHÉTIQUE

Résultats attendus

Un support utile pour imaginer ce qu'un autre acteur ressent, pense, voit, dit et entend dans une situation donnée et permettre ainsi spécifier de ses problématiques et ses besoins.

Support



Durée

La carte s'intègre comme un outil support d'une réunion, d'un atelier, d'un temps individuel de réflexion...

Complexité

Capacité à sortir de son positionnement d'acteur, variable selon les enjeux et les jeux d'acteurs.

Moyens humains, logistiques et financiers

- **Animation :**
 - un animateur guide le questionnement autour de la carte d'empathie ;
 - une ou des personnes ressources (acteur, témoin, expert...) peuvent être présentes pour faciliter le travail des participants en alimentant leurs réflexions de ses expériences, pratiques, etc. ;
 - aucune animation, les participants sont en autonomie.
- **Nécessité d'intervention extérieure :** selon le sujet.
- **Financier :** pas spécifiquement.
- **Logistique :** support de travail pour représenter la carte (vidéo-projection, feuille A4 ou A3, paperboard, tableau blanc...).

Nombre et nature/qualité des participants

Travail en petit groupe, voire individuel avant mise en commun pour confronter les points de vue.

