

LES DÉMARCHES MULTI-ACTEURS DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

ÉTUDE SOCIOLOGIQUE SUR LES FACTEURS DE RÉUSSITE

Conférence-Débat / 6 novembre 2018

Ghislain Bourg / docteur en psychologie, AUXILIA



Une étude réalisée avec :

AUXILIA
CONSEIL EN TRANSITION

C:RONOS
DES FUTURS EN COMMUN

 **PUBLEnEf**
energy efficiency policy support

 ENERGIE CLIMAT
ARENE

 **IAU** *  **iledeFrance**

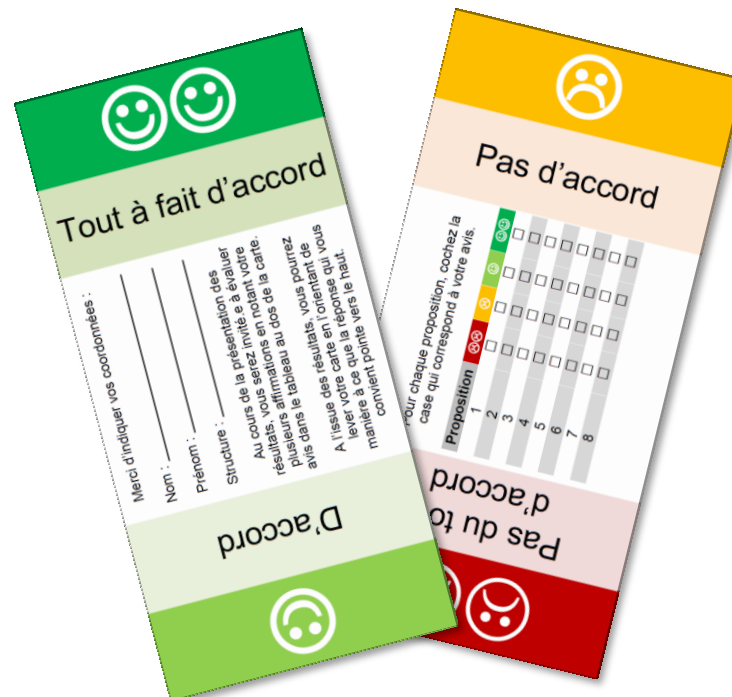
IAU

INSTITUT
D'AMÉNAGEMENT
ET D'URBANISME

*  **iledeFrance**

Avant propos

- 1/ Indiquez votre nom sur la carte que vous avez reçue.
- 2/ Plusieurs affirmations vous seront proposées au cours de la présentation.
- 3/ Vous pourrez évaluer chacune d'elles en notant votre avis sur la carte.
- 4/ A l'issue des résultats, chaque affirmation sera débattue. Vous pourrez lever votre carte en l'orientant de manière à ce que la réponse qui vous convient pointe vers le haut.



Modèle d'analyse

Les démarches multi-acteurs en 6 critères



Circulation de l'information



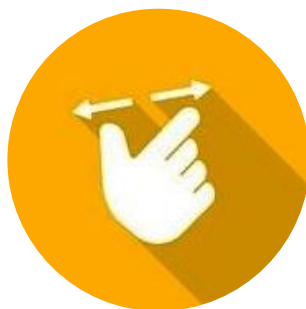
Représentativité



Potentiel d'opposition



Formalisme



Contraintes procédurales / Marges de manœuvre



Influence sur les décisions

D'après Van den Hove (2001)

Les principaux enseignements de l'étude

Un système d'acteurs complexe

Une variété de projets

/ **Rénovation énergétique** : copropriétés, logements sociaux

/ **Développement des EnR** : énergie solaire, photovoltaïque, géothermie, éolien

Beaucoup de projets embryonnaires (surtout pour les EnR)

/ A l'exception des collectivités, les acteurs ne participent pas à toutes les phases.

Plus de 45 acteurs institutionnels répertoriés

Acteurs publics

- Collectivités : communes, départements, région
- Syndicats mixtes
- Autorité publique : Etat, Préfecture, DREAL
- Autres instances publiques : ADEME, ANAH, CDC...

Acteurs historiques de l'énergie

- Gestionnaires de réseau
- Fournisseur / développeurs privés

Acteurs émergents de l'énergie

- Porteurs citoyens, SEM
- Fonds citoyens, financement participatif

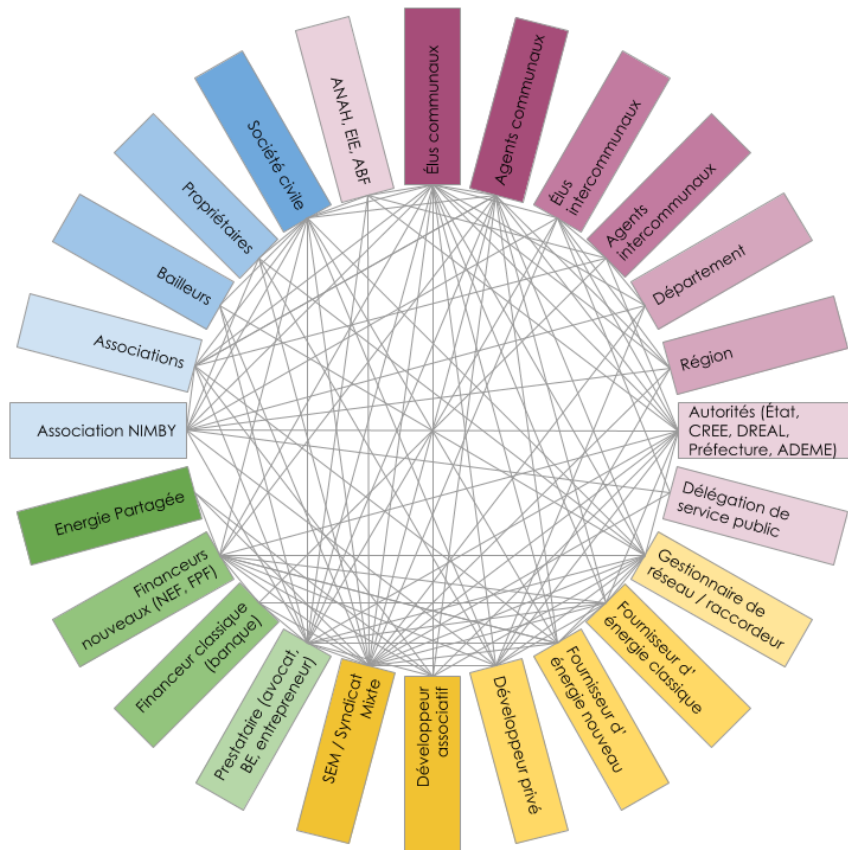
Société civile

- Citoyens bénéficiaires, copropriétaires
- Associations environnementales, NIMBY

Divers

- Prestataires : bureaux d'études, entrepreneurs, avocats...
- Financeurs, assureurs, bailleurs

Un système d'acteurs complexe



En moyenne, chaque acteur interagit avec **7 autres** sur un projet (max. 16).

Trois acteurs incontournables :

- collectivités (élus)
- développeurs (porteur ou mise en œuvre)
- gestionnaires de réseaux

Des acteurs assumant **plusieurs fonctions** (ex : collectivités) : porteurs, coordinateurs, financeurs, experts, communication...

Des acteurs en « **doublon** » sur certaines fonctions, d'où certaines tensions

Deux grandes postures

Des acteurs globalement favorables...

- Mais une **vision des enjeux rarement exprimée**
- Avec des **postures différenciées** face aux approches participatives

1/ Les acteurs forts et historiques

- *Collectivités, opérateurs historiques, développeurs privés, acteurs bancaires*

- Approches formelles et expertes

- Inclusion progressive de nouveaux acteurs dans les négociations,
 - Appropriation encore faible des enjeux énergétique par les citoyens
-

Des contre-exemples : certaines collectivités soutiennent ou organisent des démarches participatives

Proposition 1

En amont des projets, il revient aux collectivités de préciser leurs visions et leurs attentes, à travers des documents de planification ou des orientations, pour créer un terrain favorable aux projets.

Proposition 1

En amont des projets, il revient aux collectivités de préciser leurs visions et leurs attentes, à travers des documents de planification ou des orientations, pour créer un terrain favorable aux projets.

Two survey cards are shown, one green and one yellow, both tilted. The green card is titled "Tout à fait d'accord" and features two smiley faces. The yellow card is titled "Pas d'accord" and features a frowny face. Both cards include a table for marking responses to six propositions.

Card 1 (Green):

Titre: Tout à fait d'accord

Icon: Two smiley faces

Text: Merci d'indiquer vos coordonnées: Nom: _____ Prénom: _____ Structure: _____ Au cours de la présentation des résultats, vous serez invité à évaluer plusieurs affirmations au dos de la carte. A l'issue des résultats, vous pourrez lever votre carte en l'orientant de manière à ce que la réponse qui vous convient pointe vers le haut.

Card 2 (Yellow):

Titre: Pas d'accord

Icon: Frowny face

Text: Pour chaque proposition, cochez la case qui correspond à votre avis.

Proposition	1	2	3	4	5	6
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rôles & fonctions des acteurs

Des acteurs assumant **plusieurs fonctions**

Des acteurs en « **doublon** » sur certaines fonctions, d'où certaines tensions

➤ **Nécessité de clarifier les rôles de chacun**

	Collectivités	Syndicats mixtes	SEM	Distributeurs d'énergie	Producteurs d'énergie	Porteurs citoyens	Finance participative	Associations NIMBY
Fournir un cadre favorable	☑							
Mettre en relation les acteurs	☑	☑				☑	☑	
Apporter une expertise	☑	☑	☑		☑		☑	
Financer	☑	☑	☑		☑	☑	☑	
Piloter le projet intégralement	☑	☑	☑		☑	☑		
Piloter certaines étapes du projet		☑	☑	☑	☑		☑	
S'opposer au projet	☑							☑

Proposition 2

Lors des phases de préféabilité, les syndicats mixtes doivent jouer un rôle central dans la mise en relation des acteurs et le partage d'informations.



Des modalités d'interaction déterminantes

Producteurs d'énergie historiques et privés

- Echanges bilatéraux avec les acteurs experts
- Peu d'échanges avec la société civile

Collectivités & syndicats mixtes

- Puissances invitantes *en lien avec les autres acteurs*
- Système de validation hiérarchique

Gestionnaires de réseau

- En réponse aux demandes
- Volonté d'ouverture mais contraintes réglementaires
- Opposition des civils et de certains élus (ex : Linky)

Développeurs citoyens, finance participative

- Ingénierie participative
- Difficulté à identifier le bon interlocuteur (collectivité, gestionnaire)

Association NIMBY

- Circuits informels
- Recours juridiques
- Opacité perçue des processus d'information

Société civile impactée

- Interactions descendantes pour faciliter l'acceptabilité
- Faiblement impliquée et mobilisée

Proposition 3

Tout au long des projets, il revient aux porteurs (historiques et émergents) de proposer des modalités d'interaction innovantes pour faciliter la mobilisation de chacun.



Des modalités d'interaction déterminantes

Zoom sur les collectivités

Entre les élus et les services

- Services : volonté de sensibiliser leurs élus mais autocensure par crainte de refus
- Elus : convaincre leurs homologues plus hésitants
- Différences de couleur politique : source de complication dans la circulation d'information et la volonté de coopérer

Entre les échelles de territoires

- Communes : attendent des échelons supérieurs qu'ils centralisent et informent sur les projets en cours
- Départements et Région : souhaitent être informés des actions menées.

Proposition 4

L'implication des collectivités dans les projets de transition énergétique doit passer par un changement de posture : de coordinateur à facilitateur.



Les facteurs de réussite



S'appuyer sur un leader motivé et tenace

≈ **Leader énergétique*** ayant des convictions, des compétences et un besoin de reconnaissance

Capacité à maintenir la mobilisation malgré les obstacles



S'assurer du portage politique

Avant : exemplarité et volontarisme

Pendant : tiers de confiance, facilitateur, soutien

Après : capitaliser et harmoniser pour massifier



S'appuyer sur des passeurs d'innovation

Syndicats mixtes, SEM, plateformes de financement

Capitaliser pour faciliter les répliques

Faire du lobbying auprès des autorités



S'adapter à son audience

Adapter la communication aux enjeux des cibles

Rendre accessible le domaine de l'énergie aux habitants



Donner à chacun un statut d'acteur

Etablir des règles claires sur l'influence de chacun dans les décisions

Collectivités : soutien, mise en relation, communication, porteuses

*Brisepierre (2013)

Les facteurs d'échec



Complexité des jeux d'acteurs

Identifier le bon interlocuteur

Faciliter la mise en relation des acteurs



Complexité des dispositifs

Procédures, incertitudes, contraintes financières...

Simplifier et animer les dispositifs pour capitaliser



Absence de portage politique

Manque de sensibilisation, oppositions, autocensure des services...

Construire un discours de conviction adapté aux enjeux des interlocuteurs



Manque de communication

Réactions négatives, blocage des projets

Mieux connaître les freins et les leviers pour mobiliser les citoyens

Proposition 5

L'accès aux données doit être simplifié pour les porteurs de projet citoyens.

The image shows two survey cards. The left card is green and titled 'Tout à fait d'accord' (completely agree). It features two smiley face icons at the top and a form with fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Structure'. Below these fields is a paragraph of text in French: 'Merci d'indiquer vos coordonnées :', 'Au cours de la présentation des résultats, vous serez invité à évaluer plusieurs affirmations en notant votre avis dans le tableau au dos de la carte.', and 'A l'issue des résultats, vous pourrez lever votre carte en l'orientant de manière à ce que la réponse qui vous convient pointe vers le haut.' The right card is orange and titled 'Pas d'accord' (do not agree). It features a frowny face icon at the top and a table for rating propositions. The table has 6 rows labeled 'Proposition 1' to '6' and 6 columns. A legend at the top of the table shows five smiley faces: a green one with a plus sign, a yellow one with a neutral face, a red one with a minus sign, and two grey ones. The text above the table says: 'Pour chaque proposition, cochez la case qui correspond à votre avis.'

En guise de conclusion

Nécessité de rassembler les acteurs autour d'une vision commune

- Mais des jeux d'acteurs (circulation de l'information) qui ne le permettent pas

Nécessaire évolution des rôles et des métiers des acteurs impliqués

- Impliquant une difficile remise en cause des rapports de force
- Surtout pour les acteurs forts, disposant d'une position décisive dans les projets

Identifier des moyens pour

- Accompagner les acteurs forts à redéfinir leurs rôles et à s'approprier de nouvelles fonctions
- Ouvrir le champ à des acteurs émergents dans une logique de coopération

Les collectivités peuvent jouer un rôle dans cet accompagnement à la clarification et à la redéfinition des attributions de chacun.

Les propositions



Proposition 1

En amont des projets, il revient aux collectivités de préciser leurs visions et leurs attentes, à travers des documents de planification ou des orientations, pour créer un terrain favorable aux projets.

Proposition 2

Lors des phases de préféabilité, les syndicats mixtes doivent jouer un rôle central dans la mise en relation des acteurs et le partage d'informations.

Proposition 3

Tout au long des projets, il revient aux porteurs de projet (historiques et émergents) de proposer des modalités d'interaction innovantes pour faciliter la mobilisation de chacun.

Proposition 4

L'implication des collectivités dans les projets de transition énergétique doit passer par un changement de posture, de coordinateur à facilitateur.

Proposition 5

L'accès aux données doit être simplifié pour les porteurs de projet citoyens.

Merci pour votre attention